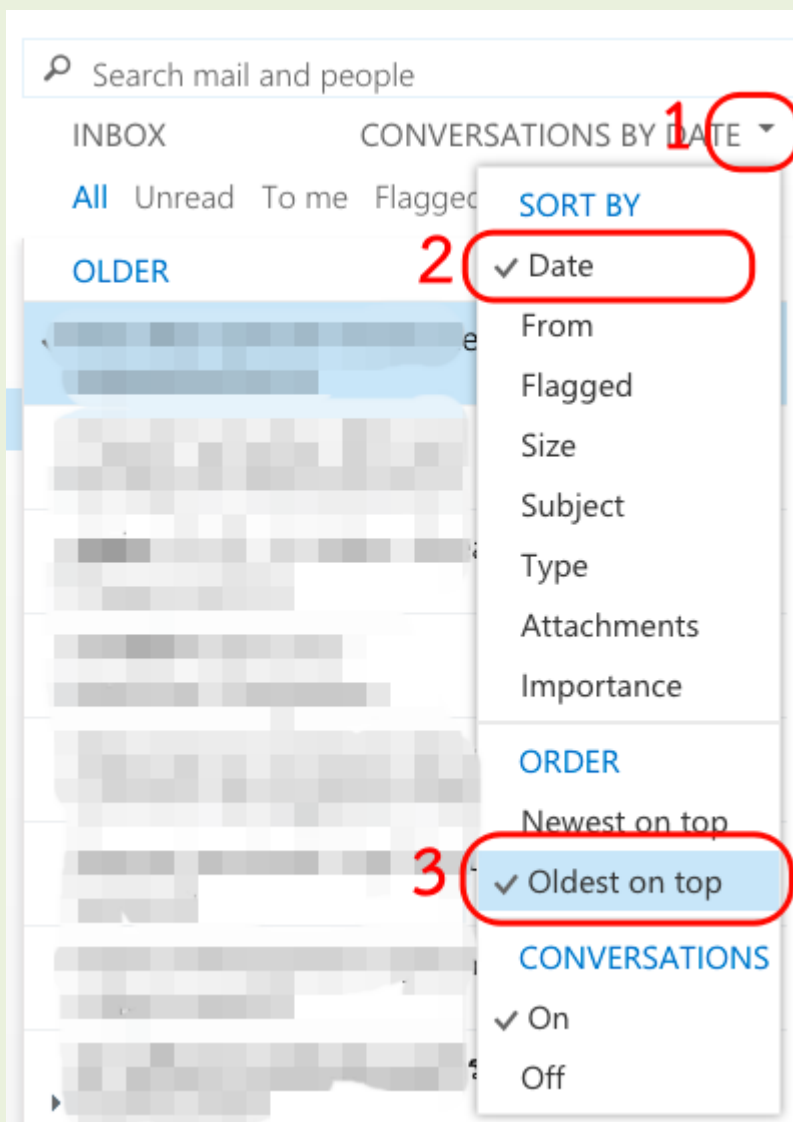




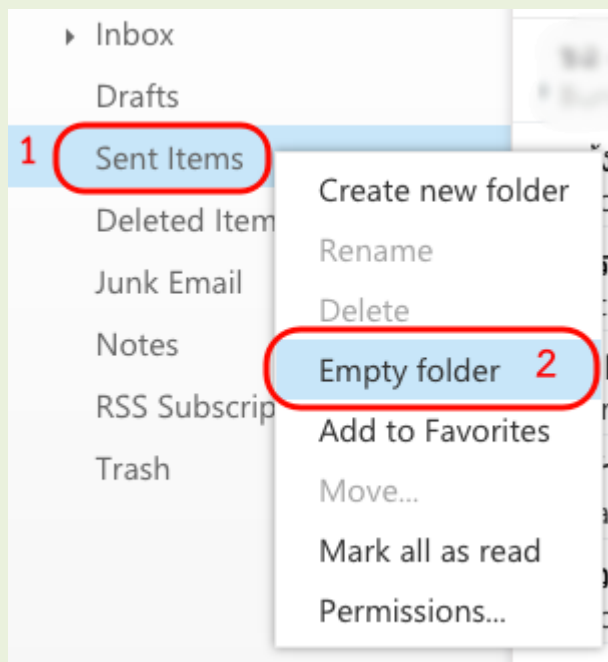
Q : ถ้า mailbox เต็ม ต้องทำอย่างไร

A : ขั้นตอนการลบมี 4 วิธีเบื้องต้นในการเลือกลบเมลผ่านเว็บเมล ดังต่อไปนี้

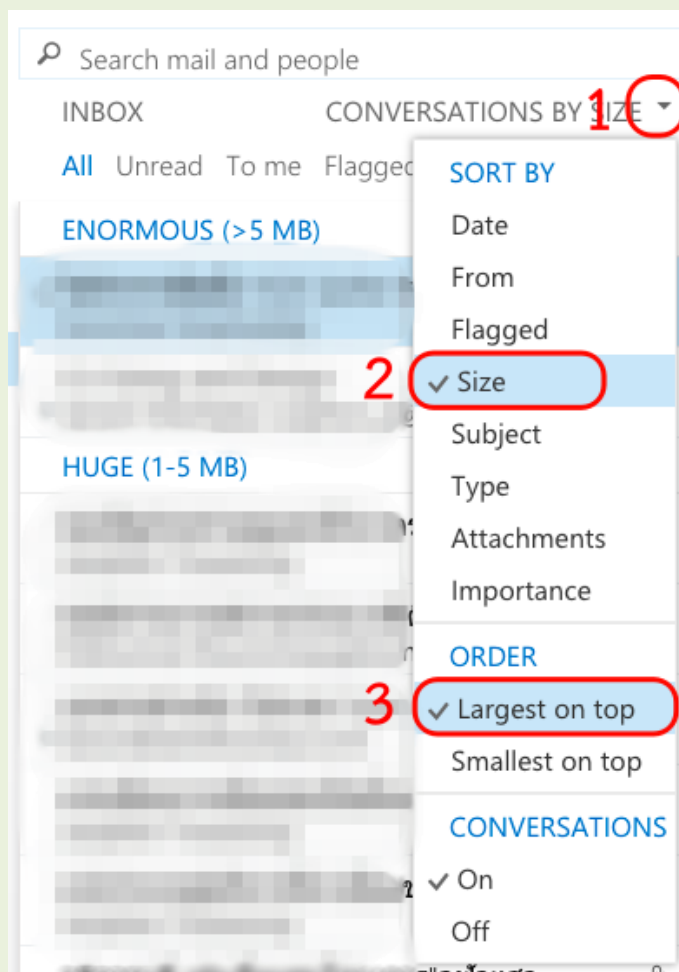
1. ลบเมลเก่า เพื่อให้ง่ายในการลบเมลเก่าจะเรียงให้เมลเก่าอยู่บน



2. ลบเมลที่ส่งแล้ว หากต้องการลบทั้งหมดใน sent item

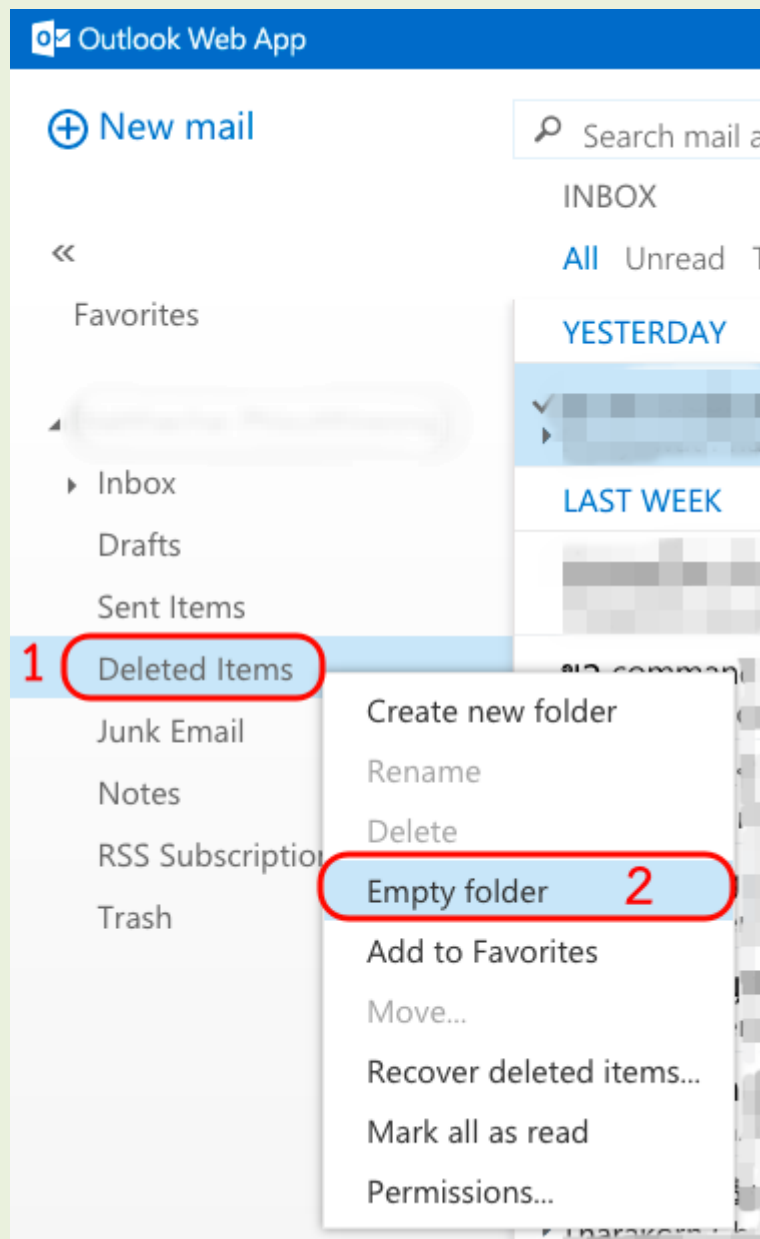


3. ลบเมลที่มีไฟล์แนบขนาดใหญ่ จะเรียงให้ขนาดใหญ่อยู่บน



ทั้ง 3 วิธีการลบ mail ที่ได้กล่าวไปแล้ว จะแสดงผลในแต่ละโฟลเดอร์ที่เลือกอยู่แน่นอนหากเรามีโฟลเดอร์อื่น ๆ อีกก็จะต้องทำกระบวนการเหล่านี้ซ้ำ ๆ ในทุกโฟลเดอร์ และเมื่อสุดท้ายแล้วเรื่องสำคัญที่ขาดไม่ได้คือการตามไปลบเมลใน delete item ด้วยไม้อย่างนั้นพื้นที่ว่างก็จะไม่ได้เพิ่มขึ้นแต่อย่างใด

#### 4. ลบเมลใน delete item



หากต้องการเลือกเมลด้วยเงื่อนไขอื่นที่ขั้นสูงกว่านี้ ต้องพึ่งโปรแกรม mail client ต่าง ๆ เช่น Microsoft Outlook , Thunderbird ซึ่งโปรแกรมเหล่านั้นจะสามารถช่วยให้เลือกเมลได้มากขึ้นเช่น ระบุช่วงเวลา (เมลเก่ากว่า 1 ปี), ระบุขนาด (ใหญ่กว่า 5000KB) ทั้งยังเลือกให้แสดงผลทั้ง mailbox เลยก้ทำได้โดยไม่ต้องเลือกทีละโฟลเดอร์